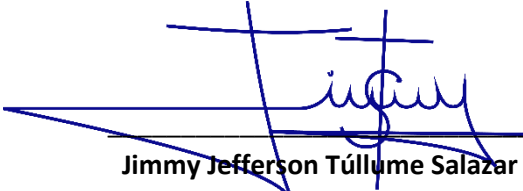


## P-01 POLÍTICA DE CALIDAD

**ICACIT**, es una agencia acreditadora internacional especializada en programas de Arquitectura, Ciencias, Computación, Ingeniería y Tecnología en Ingeniería, de pregrado y posgrado, dedicada a las actividades de evaluación, capacitación y consultoría. Ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar los servicios que presta a las instituciones educativas. Desde la Alta Dirección de **ICACIT** se tiene el compromiso con el alcance de su Sistema de Gestión de la Calidad para sus procesos de **evaluación y capacitación de la calidad educativa en instituciones de educación superior nacionales e internacionales**, partiendo de sus pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción de sus clientes y partes interesadas y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de ICACIT se basa en:

- La Calidad y la mejora continua son responsabilidad de todos los integrantes de la institución.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la institución, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la institución de cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales, reglamentarios y propios.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua de la prestación de servicios, buscando la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad requiere de la capacitación, participación y colaboración de todos los trabajadores, por lo que esta Política es difundida a toda la institución para su conocimiento y comprensión.



**Jimmy Jefferson Túllume Salazar**  
Gerente General  
**ICACIT**